

INFORME

Atenuación de los riesgos: ¿por qué no conviene aferrarse a Windows XP?

Patrocinado por: Microsoft Corporation

Al Gillen

Randy Perry

Nancy Selig

Mayo de 2012

OPINIÓN DE IDC

La finalización del soporte ampliado para Windows XP Service Pack 3, que se producirá el 8 de abril de 2014, se cierne sobre muchas organizaciones empresariales y este plazo ha motivado a muchos clientes a acelerar sus actividades de migración. Sin embargo, para algunos segmentos de la industria, se está dedicando mucho menos esfuerzo a las iniciativas formales de migración, y Windows XP sigue siendo percibido como una solución que atiende bien las necesidades existentes, tenga soporte o no.

- ☑ Con razón, en Microsoft han defendido la normalización de las implementaciones del sistema operativo (SO) de los clientes, lo que permite un enfoque más uniforme de la gestión de sistemas y aplicaciones, así como de la de configuraciones y ajustes. Esto permite al personal de soporte concentrar su experiencia en torno a un único producto. Debido al prolongado ciclo de vida de Windows XP, los clientes han disfrutado de un nivel sin precedentes de normalización del sistema operativo.
- ☑ Windows XP se encuentra dos generaciones por detrás de la tecnología actual de productos de Microsoft y, en un futuro próximo, habrá dejado atrás tres generaciones completas. Además de la proximidad del final del soporte ampliado para Windows XP SP3, muchos clientes se están arriesgando al seguir utilizando Windows XP.
- ☑ Los costes de los ordenadores y sistemas operativos más antiguos pueden elevarse. Este estudio reveló que para ordenadores de cinco años de antigüedad con Windows XP, los costes anuales de productividad del usuario por cada uno casi se duplicaban, pasando de 177 dólares en el segundo año a 324 en el quinto, mientras que los costes anuales de personal de TI por cada uno de ellos aumentaban de 451 dólares en el segundo año a 766 en el quinto. Este incremento venía causado por una variedad de problemas, no todos directamente atribuibles al sistema operativo, pero habituales en soluciones anteriores, que requieren actividades del personal de TI y de asistencia técnica. Los costes de productividad de los usuarios alcanzaron niveles superiores en tiempos de inactividad provocados por problemas de seguridad, pérdida de tiempo en espera de la respuesta de la asistencia, y tiempo de reinicio de los sistemas.
- ☑ El análisis de IDC demuestra que mantener instalaciones antiguas de Windows XP, en comparación con una solución moderna en Windows 7, lastra a las organizaciones con un coste muchísimo más alto. El coste anual por cada ordenador con Windows XP es de 870 dólares, mientras que una instalación

comparable con Windows 7 cuesta al año 168 dólares por cada ordenador. Eso supone un incremento anual de 701 dólares por máquina en costes de personal de TI y de los usuarios finales.

- ☒ La conclusión es sencilla: Las organizaciones que siguen conservando un entorno Windows XP no sólo se están exponiendo a riesgos de seguridad y problemas de soporte, sino que también están perdiendo dinero de su presupuesto que podría utilizarse mejor en la modernización de sus inversiones en TI.

METODOLOGÍA

Para este proyecto, se siguió la metodología estándar de IDC. Toda la cuantificación financiera se basa en entrevistas con empresas que han implementado Windows XP y Windows 7. Este estudio fue elaborado a base de entrevistas minuciosas con nueve organizaciones de usuarios finales que tienen Windows XP y Windows 7. Estas entrevistas se utilizaron en su conjunto para cuantificar los riesgos financieros de no migrar a Windows 7.

IDC basa sus cálculos de rentabilidad (ROI) en definiciones y cálculos estándar aceptados, así como en los supuestos siguientes:

- ☒ Los valores de tiempo se multiplican por el salario gravado para cuantificar la eficiencia y el ahorro debido a la productividad del responsable.
- ☒ Los valores de tiempo de inactividad son un producto de la reducción de las horas de inactividad, multiplicado por el número de usuarios afectados y su tarifa por hora.
- ☒ Debido a que cada hora de tiempo de inactividad no equivale a una hora perdida de la productividad, IDC pregunta específicamente por el impacto porcentual de una hora de tiempo de inactividad y atribuye una fracción del resultado en horas al ahorro en dinero.
- ☒ Todas las soluciones tecnológicas requieren un período de implementación. Los beneficios completos de la solución no se ven durante ese período. Para capturar esta realidad, IDC prorroga los beneficios sobre una base mensual en función del plazo de implementación promedio.
- ☒ El valor actual neto (VAN) de los ahorros de tres años se calcula restando la inversión de tres años del beneficio de tres años descontado. IDC utiliza una tasa de descuento estimada para dar cuenta de los gastos potenciales incurridos en el momento del despliegue y el interés de esa inversión. Por lo general, las empresas utilizan su coste de capital más algún factor de riesgo.

EN ESTE INFORME

Este informe de IDC examina de cerca los costes operativos de Windows XP en organizaciones grandes, y los compara y contrasta con los costes operativos asociados a una versión actual de Windows, en este caso Windows 7, en todos los sitios de clientes entrevistados para este estudio. Esta investigación tiene en cuenta tanto los costes de funcionamiento de TI como una selección de costes operativos de los usuarios finales. El documento agrega después los costes asociados al soporte y el mantenimiento continuos, y a la respuesta a los cortes y fallos de hardware y

software por parte de personal de TI, y calcula la rentabilidad del despliegue de Windows 7 en sustitución de los viejos ordenadores con Windows XP.

PERSPECTIVA DE LA SITUACIÓN

¿Por qué es hora de retirar Windows XP?

IDC cree que la industria ha llegado a un punto de transición natural, en el que están justificados los costes duros y blandos que supone actualizar instalaciones de Windows XP con una solución de Windows 7. Algunas de las razones son las siguientes:

- ☒ **Nuevas capacidades de los ordenadores que no son aprovechadas por Windows XP.** La mayoría de los nuevos equipos tienen características que no existían, o estaban sin madurar, cuando se interrumpieron las mejoras de los *service packs* para Windows XP. Los ordenadores actuales incluyen características tales como WiFi y Bluetooth integrados, puertos USB más rápidos, monitores de alta resolución y funciones de pantalla táctil. Muchas de estas capacidades son poco o nada compatibles con Windows XP Professional. Además, hoy en día, la mayoría de los equipos vienen con un mínimo de 4 GB de memoria, que un sistema operativo normal Windows XP de 32 bits no puede gestionar. Las instalaciones de Windows 7 de 64 bits permiten el uso completo de esa memoria.
- ☒ **El final próximo del soporte ampliado de Windows XP SP3, previsto para el 8 de abril de 2014.** La supresión de la ayuda ampliada significa el final de las actualizaciones de seguridad, las revisiones de contratos de soporte (pagas), y los servicios de asistencia pagos por incidente.
- ☒ **Costes operativos inferiores.** Este documento presenta datos duros sobre los costes de soporte para Windows XP y los compara con los de soporte para una solución más moderna. En pocas palabras, la tecnología más antigua tiene un coste de mantenimiento mayor. Esto se agrava cuando las organizaciones mantienen los equipos en uso durante períodos prolongados (más allá de un ciclo de vida típico de tres a cuatro años).
- ☒ **Beneficios blandos.** El amplio consumo de la tecnología de la información que está arrasando en todo el sector ha capacitado a los usuarios y les ha proporcionado una voz más relevante en las decisiones corporativas sobre la tecnología. Es probable que la mayoría de los consumidores hayan experimentado una interfaz de usuario moderna, ya sea con Windows 7 o en uno de los numerosos dispositivos y tabletas inteligentes que están proliferando. Los departamentos de TI que mantienen artificialmente a los usuarios como rehenes de soluciones de tecnología antigua les están creando un escenario de inquietud que podría llevar a que pierdan influencia. Al promover de forma proactiva el uso de tecnología moderna, el departamento de TI es apreciado por el interés que demuestra en mejorar la productividad de los usuarios. Los usuarios finales se sienten facultados para llevar a cabo mejor su trabajo con herramientas modernas que aumentan su productividad y eliminan las pérdidas de tiempo causadas por el mal desempeño de la vieja tecnología, los períodos de inactividad innecesarios de las aplicaciones o los reinicios del sistema operativo.

- ☒ **Cuestiones de normativa.** Determinados reglamentos específicos del sector exigen que el software se mantenga y actualice mediante parches y correcciones. La finalización del soporte ampliado de Windows XP supone que las organizaciones puedan verse incumpliendo esas normativas.

El mercado actual de Windows

Microsoft ha estado a la cabeza del mercado de sistemas operativos cliente durante 20 años. A pesar de los últimos años de fuertes ventas de ordenadores Apple, Microsoft aún capta 9 de cada 10 ventas de sistemas operativos clientes en el sector de los tradicionales formatos de PC x86.

La mayor competencia en el mercado de PC sigue siendo un escenario en el que Microsoft trabaja con fuerza para sustituir las versiones anteriores de los sistemas operativos Windows y las aplicaciones relacionadas, incluyendo Microsoft Office. En los últimos años, la dinámica se ha centrado en la implementación de Windows 7, desplazando a Windows XP y, en unos pocos casos, a Windows Vista.

IDC estima que la adopción de Windows 7 va muy bien para Microsoft, y este sistema operativo (y el producto siguiente, Windows 8) avanza en un sentido que puede capturar la gran mayoría de las nuevas implementaciones de Windows.

Sin embargo, el volumen de entregas es sólo una dimensión de la dinámica del mercado, y para comprender plenamente el desafío que afronta Microsoft, se debe considerar el punto de vista de la base instalada.

Los clientes de Microsoft siguen teniendo una enorme base instalada de sistemas operativos Windows XP. A finales de 2011, Windows XP representaba un importante 42% de la base instalada del entorno operativo cliente Windows de explotación comercial (no de uso doméstico). Ahí radica parte del problema que tanto Microsoft como sus clientes afrontan con la finalización inminente del soporte ampliado de Windows XP. Según se plantea la situación ahora, la base instalada de Windows XP se contraerá hasta un 11% de los sistemas operativos cliente Windows comerciales pagados en uso a finales de 2014.

Windows 8

IDC no ha develado aún las proyecciones de envíos de Windows 8 a partir de las previsiones totales actuales. Sin embargo, en los formatos tradicionales de ordenadores (sobremesa, portátiles), IDC no espera una aceleración a corto plazo para las actuales previsiones de entregas comerciales relacionadas con el lanzamiento de Windows 8. IDC señala que los tradicionales ciclos de adopción y despliegue de TI vienen precedidos de un estudio de calificación e impacto propios de los productos nuevos, y cualquier reflejo de Windows 8 en despliegues comerciales probablemente no se sienta antes de finales de 2013 o principios de 2014. Mientras tanto, una vez lanzado Windows 8, veremos clientes que ejerzan su derecho a implementar versiones anteriores en los equipos nuevos adquiridos a OEM que cuenten con preinstalaciones de Windows 8, un comportamiento de adopción común en departamentos de TI de empresa hasta que estén totalmente cualificados y aprueben el uso de un nuevo producto.

PERSPECTIVA FUTURA

Datos demográficos del estudio

IDC realizó un estudio para evaluar el riesgo y el coste incurrido por las organizaciones que optan por extender su ciclo de vida de Windows XP en lugar de avanzar hacia un producto actual de Microsoft. Para este estudio, realizamos entrevistas en profundidad con nueve organizaciones: cuatro firmas de servicios profesionales, dos organizaciones educativas y una empresa del sector de la construcción, del estado y de producción petrolífera.

Se trata de grandes organizaciones con un promedio de 3.680 empleados, equipos de TI con 68 miembros, y 14 especialistas de soporte para ordenadores. En el caso de las organizaciones educativas, el número de máquinas con soporte superaba enormemente al número de empleados debido a la población estudiantil transitoria.

Entre el grupo de estudio, el 90% de los usuarios finales fueron clasificados como empleados de oficina (incluyendo a los estudiantes). Otro 7% se clasificó como viajeros, e incluía al personal ejecutivo y los profesionales de ventas. Un 3% adicional se categorizó como personal que trabajaba desde el hogar. En términos demográficos de hardware, el 54% son usuarios de sobremesa, el 39% de portátiles, y el resto utilizaba otros aparatos, como tabletas y otros dispositivos inteligentes.

Desde la perspectiva de la plataforma, más del 90% de los dispositivos en uso en el grupo de estudio tiene Windows, con el fraccionamiento global total entre Windows 7 (65%) y Windows XP (29%). Cuatro organizaciones tenían instalado Windows 7 en el 100% de sus PC con Windows, y dos organizaciones tenían más del 93% de ellos con Windows XP.

El dilema actual: Windows XP o Windows 7

Las anécdotas de los profesionales de TI en estas empresas son indicativos de los problemas y las oportunidades a los que se enfrenta el sector.

Justificación de la actualización a Windows 7 por parte de los participantes en el estudio:

- Preocupaciones sobre el soporte:** «Nos preocupaba que XP dejara de tener asistencia técnica»
- Ventajas de estabilidad:** «Creación de la plataforma más estable que nos dé la capacidad de movilidad fuera de la oficina mucho más fácil que con XP»
- Normalización:** «Sólo queríamos unificar todo en un único sistema operativo»
- Características de Windows 7:** «La seguridad es muy superior», «velocidad, fiabilidad, flexibilidad, facilidad de uso», «capacidad para virtualizar aplicaciones», «capacidad para usar DirectAccess, en contraste con las aplicaciones VPN»

Sin embargo los clientes que no actualizaron su software justificaron su posición en contra de la adopción, afirmando que otros clientes están preocupados por:

- Estabilidad:** «Windows XP ha sido relativamente estable, la gente está contenta, pueden hacer su trabajo ... no veo la necesidad urgente de forzarlos a [actualizar]»

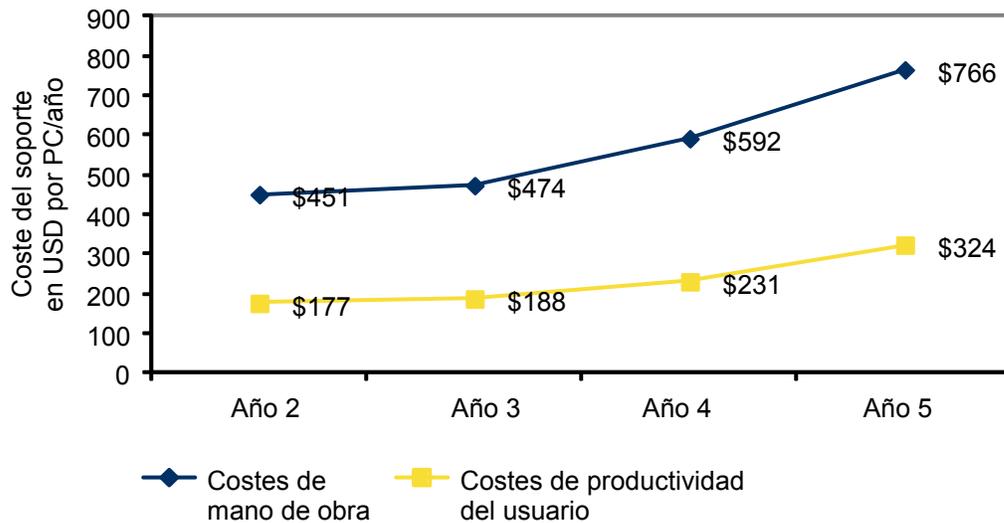
- ☒ **Hardware instalado:** «Es necesario un hardware más actual, estas máquinas no llevarán Windows 7»
- ☒ **Compatibilidad:** «Tenemos miedo de que nuestras aplicaciones no sean compatibles»

El coste de permanecer en Windows XP

La Figura 1 presenta un argumento convincente en favor de la actualización de los sistemas operativos y la sustitución de equipos viejos. En particular, a medida que los sistemas superan la marca de los 3 a 3,2 años, los costes empiezan a acelerarse. Los costes de mano de obra aumentan en un 25% durante el cuarto año de propiedad y un 29% en el quinto año. Los costes de productividad de los usuarios también sufren, con un salto del 23% en el cuarto año y del 40% en el quinto. Si comparamos el quinto año cinco directamente con el segundo, vemos que los costes de mano de obra de TI y de productividad de los usuarios combinados son nada menos que un 73% más elevados. Este documento analiza estas áreas de costes con más detalle en las secciones siguientes.

FIGURA 1

El alto coste de dar soporte a sistemas antiguos



Fuente: IDC, 2012

Costes en tiempo del personal de TI

La Tabla 1 proporciona una visión detallada de los factores que se suman a los costes que se muestran en la Figura 1. Hay dos aspectos a considerar en la Tabla 1: el impacto absoluto de cada una de las medidas de productividad del personal de TI en términos de horas por PC por año y la magnitud del cambio que puede apreciarse por la migración a Windows 7. Por ejemplo, la gestión de parches representa por sí sola el 49% de la inversión en actividad operativa requerida para seguir dando soporte a un

entorno Windows XP. La migración a Windows 7 reducirá en un 82% el tiempo invertido en la gestión de parches. Considerado de otra manera, Windows XP requiere más de cinco veces más horas por PC al año de gestión de parches de Windows 7.

En conjunto, el tiempo de actividad operativa necesaria para dar soporte a los ordenadores muestra una reducción del 70% en términos de horas por equipo al año para las organizaciones que opten por reemplazar sus sistemas Windows XP con Windows 7.

TABLA 1

Datos anuales de productividad del personal de TI (horas por PC al año)

Dato	Windows XP	Windows 7	Cambio	% de cambio
Implementación/sustitución de equipos	0,33	0,11	0,22	66
Actividades relacionadas con la seguridad	0,29	0,19	0,10	35
Mantenimiento de imágenes	0,30	0,13	0,17	57
Despliegue de aplicaciones	0,43	0,12	0,31	72
Gestión de revisiones	1,5	0,3	1,2	82
Administración de usuarios	0,20	0,07	0,13	64
Actividades operativas (subtotal)	3	0,9	2,1	70
Tiempo de parada	2,9	0,6	2,3	79
Asistencia	4,8	0,8	4,0	84
Combate de malware/virus	0,60	0,06	0,54	90
Actividades relacionadas con el tiempo de parada (subtotal)	8,3	1,5	6,8	82
Total	11,3	2,3	8,9	79

Fuente: IDC, 2012

La otra dimensión recogida en la Tabla 1 es el impacto del tiempo de inactividad y de tener que responder a los problemas que ponen en peligro un PC y que requieren la intervención del departamento de TI para restaurar el sistema. El mayor componente único de las actividades relacionadas con el tiempo de inactividad es el soporte, que representa el 58% del tiempo relacionado con la inactividad empleado en dar soporte a Windows XP. No muy lejos está la resolución de problemas de tiempo de inactividad, que representa el 35% del tiempo total empleado por el personal de TI en el soporte a Windows XP. Estas medidas se pueden reducir 79-84% con una migración a Windows 7.

Cuando se combinan, todas las actividades de TI representan 11,3 horas de tiempo dedicado por PC al año cuando se utiliza Windows XP. Los talleres que se han pasado a Windows 7 disfrutaron de un coste muy inferior: 2,3 horas por PC al año en el mantenimiento de esos sistemas. El coste de quedarse en Windows XP es el consumo de un período adicional de 9 horas por PC al año.

Una forma de racionalizar la magnitud del impacto de ese alto coste en soporte es que por cada 230 ordenadores de una organización, se requiere el equivalente a un recurso adicional a tiempo completo (40 horas por semana) para mantener Windows XP. Un cambio a Windows 7 libera la misma cantidad de horas, y por cada 230 ordenadores que una organización actualiza a Windows 7, se libera un equivalente a tiempo completo de tiempo de personal para trabajar en otros proyectos que aportan un valor directo al negocio.

Costes en tiempo del usuario final

Una de las áreas que pueden pasarse por alto fácilmente por los departamentos de TI es el resto de costes para la empresa: el impacto de los problemas de los usuarios finales. Cualquier usuario final puede relatar la frustración de tener un sistema comprometido, ya sea a causa de una infección por virus, una cierta inestabilidad que se acumula con el tiempo o, en otros casos, por un problema provocado por el mismo usuario al manipular la configuración y los ajustes de sus sistemas. Independientemente de la causa, el resultado es el mismo: los usuarios no pueden hacer su trabajo y el equipo de TI tiene que acudir al rescate.

La Tabla 2 destaca las áreas de costes que afectan a los usuarios finales. Una de las dos áreas clave más influyentes es el tiempo que tienen que esperar hasta la llegada de la asistencia técnica para solucionar el problema que haya surgido. Esto por sí solo representa más de la mitad de tiempo productivo anual que los usuarios pierden cuando trabajan en un PC con Windows XP. El tiempo perdido en reiniciar el sistema constituye otra de las áreas, que es el 28% de las horas que los usuarios de ordenadores pierden cada año. En conjunto, estas dos áreas representan el 80% del tiempo perdido por los usuarios.

TABLA 2

Datos anuales de productividad de usuarios (horas por PC al año)

Dato	Windows XP	Windows 7	Cambio	% de cambio
Tiempo perdido por virus o ataques de malware	0,6	0,1	0,5	90
Tiempo perdido para restablecer una imagen de un ordenador (consecuencia de virus/malware)	0,01	0	0,01	87
Tiempo perdido para el reinicio	2,5	0,2	2,3	94
Tiempo de parada	1,1	0,2	0,9	83
Asistencia	4,8	0,8	4,0	84

TABLA 2

Datos anuales de productividad de usuarios (horas por PC al año)

Dato	Windows XP	Windows 7	Cambio	% de cambio
Total	9	1,2	7,8	87

Fuente: IDC, 2012

Para los usuarios que han actualizado a un PC con Windows 7, el tiempo perdido por reinicios se elimina prácticamente, llegando a una reducción del 94%. Además, debido a que Windows 7 tiende a ser más estable y menos propenso a los riesgos, el tiempo perdido esperando la respuesta del servicio de soporte se reduce drásticamente con Windows 7, disminuyendo hasta menos de una hora por PC al año para los usuarios finales. En general, la productividad del usuario mejora considerablemente con Windows 7, mientras que los usuarios de Windows XP sufren un laste de 7,8 horas adicionales de tiempo perdido por cada año, en comparación con sus compañeros que utilizan Windows 7.

Indicadores clave del rendimiento

La Tabla 3 presenta indicadores clave de rendimiento que los departamentos de TI reflejarán mientras mantienen sus actuales entornos Windows XP en comparación con una alternativa Windows 7.

TABLA 3

Indicadores clave de rendimiento sobre la productividad de los usuarios

Indicador clave de rendimiento (KPI)	Windows XP	Windows 7	Cambio	% de cambio
Número de ataques de virus o malware al mes	84	67	17	20
Tiempo medio de reparación (en minutos)	222	24	198	89
Tiempo perdido por ataques de virus o malware (horas)	0,6	0,1	0,5	90
Número de reinicios al mes	5,4	0,7	4,6	86
Promedio de tiempo de reinicio (minutos)	4,1	1,4	2,7	66
Tiempo perdido en reinicios (horas)	2,5	0,2	2,3	94
Índice de fallo (%)	3	1	2	55
Horas de inactividad al año	1,1	0,2	0,9	83

Nota: Algunos datos de KPI vienen expresados en minutos, otros en horas o al mes.

Fuente: IDC, 2012

ANÁLISIS DE LA RENTABILIDAD

IDC emplea una metodología de flujo de efectivo descontado para calcular el periodo de rentabilidad y recuperación de la inversión. La rentabilidad es la proporción del valor presente neto (NPV) con respecto a la inversión descontada. El periodo de recuperación es el punto en el que los beneficios acumulados igualan a la inversión inicial.

La Tabla 4 presenta el análisis de rentabilidad de IDC para el despliegue de Windows 7 en sustitución de una instalación antigua de Windows XP. Este análisis de rentabilidad constituye una perspectiva de tres años de la recuperación asociada a un cambio desde Windows XP a Windows 7.

Como se muestra en la Tabla 4, las organizaciones dedican un promedio de 712 dólares (con descuento) por PC para sustituir cada Windows XP (incluyendo hardware y software) y se ahorran 1.685 dólares (con descuento) por PC en mano de obra de soporte de TI reducida y en pérdida de productividad durante tres años. El periodo de recuperación para un nuevo despliegue de Windows 7 se calcula en 12 meses. La migración de Windows XP a Windows 7 produce una rentabilidad del 137% de la inversión durante un período de tres años.

TABLA 4

Análisis de la rentabilidad a tres años

Beneficio (con descuento)	1.685 dólares
Inversión (con descuento)	712 dólares
NPV	973 dólares
Rentabilidad	137%
Período de recuperación	12 meses
Tasa de descuento	12%

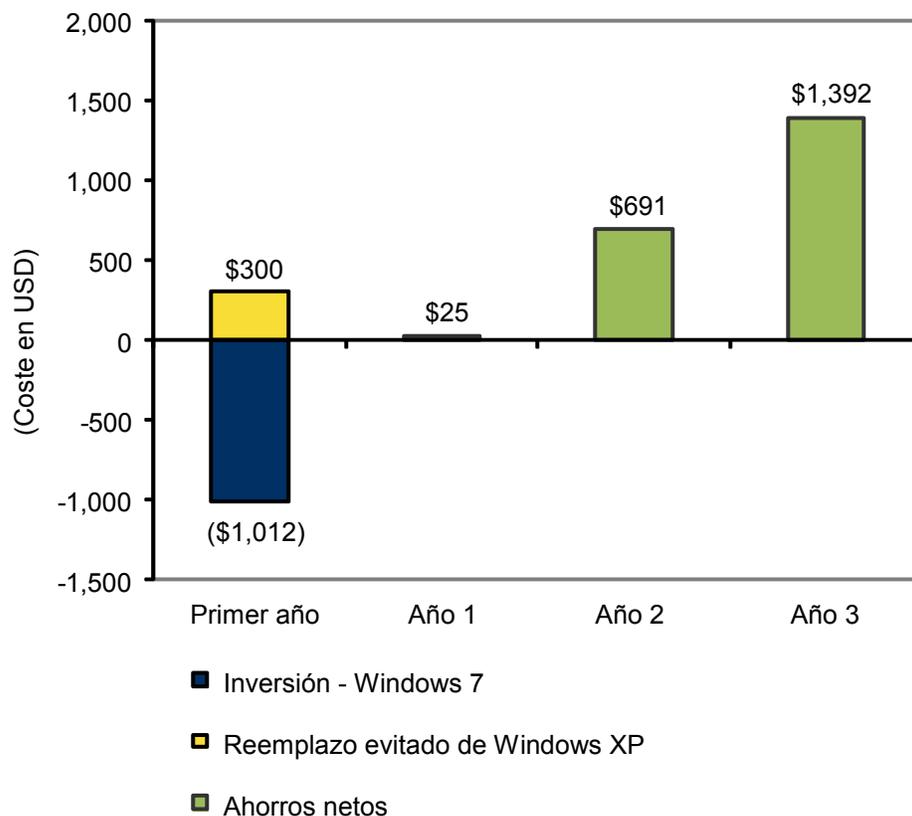
Fuente: IDC, 2012

La Figura 2 presenta los resultados del análisis de retorno de la inversión en forma gráfica.

La inversión inicial incluye el coste medio total de un ordenador totalmente cargado con Windows 7 compensado por el coste de reemplazar los equipos como parte del ciclo medio de reemplazo (3,4 años). Los beneficios anuales incluyen una reducción de mano de obra de soporte de TI y de pérdida de productividad.

FIGURA 2

Análisis de la rentabilidad



Fuente: IDC, 2012

DESAFÍOS Y OPORTUNIDADES

Cualquier organización que esté considerando un cambio a un nuevo sistema operativo debe tener en cuenta los desafíos y las oportunidades que esto conlleva. Algunas consideraciones importantes:

- ☒ **Desafío: Se necesita dinero para ahorrar dinero.** Para las organizaciones, embarcarse en un ciclo de actualización para sustituir Windows XP por Windows 7 requiere la confianza y el compromiso de asumir los gastos de capital (capex) con la presunción de que habrá un gasto de operación (opex) que devuelva esa inversión en gasto de capital. Si bien este estudio muestra un beneficio claro y una rentabilidad medible, para muchas organizaciones los gastos de capital son mucho más fáciles de identificar y de medir que la reducción de costes operativos.
- ☒ **Oportunidad: El ahorro de costes es para siempre.** Una vez completada la actualización, y reducidos los costes de funcionamiento, esos beneficios generados por la reducción en los costes operativos siguen acumulándose hacia el futuro sin más inversión directa de gasto de capital.

- ☒ **Desafío: preocupaciones potenciales de compatibilidad.** Este estudio evalúa específicamente el beneficio de la sustitución de Windows XP por Windows 7. Sin embargo, durante el proceso de actualización pueden necesitarse actualizaciones de aplicaciones (o al menos atenuar la incompatibilidad de aplicaciones). Este análisis de la rentabilidad no incluye las aplicaciones que deban ser reemplazadas.
- ☒ **Oportunidad: buen posicionamiento de cara al futuro.** Migrar a Windows 7 ahora supone para las organizaciones estar bien posicionadas para acoger Windows 8 en los nuevos formatos que aprovecharán la interfaz de usuario Windows 8 Metro. Con el tiempo, puede haber justificación para actualizar PC con Windows 7 a Windows 8, y todo indica en este momento que el paso de Windows 7 a Windows 8 será perfecto para las aplicaciones y sin impacto sobre el hardware existente.
- ☒ **Oportunidad: Normalización.** La capacidad de llevar todos los ordenadores a un mismo sistema operativo moderno conlleva una mayor satisfacción entre los usuarios y profesionales de TI, así como la posibilidad de aprovechar aplicaciones de alta tecnología, mejorar la capacidad de gestión y reducir los riesgos de seguridad, gracias a características tales como control de cuentas de usuario, Internet Explorer 9, AppLocker, BitLocker y otras características diseñadas para mejorar la seguridad en general.

CONCLUSIÓN

Este informe de IDC muestra un claro beneficio asociado con un cambio de Windows XP a Windows 7 y presenta las muchas razones por las que permanecer con Windows XP ya no es una buena decisión empresarial. Los costes tienden a elevarse cuando se utilizan otros productos más antiguos más allá de su ciclo de vida previsto, y la investigación de IDC ha confirmado claramente esa tendencia.

Entre las ventajas se encuentran la capacidad de reducir los costes operativos y evitar la necesidad de contratar personal adicional de soporte, así como la oportunidad de ayudar a los usuarios a ser más productivos y felices en sus entornos de trabajo diarios.

El 8 de abril de 2014 como fecha límite de finalización del soporte extendido para Windows XP SP3 es firme y debería tener el efecto de una auténtica llamada de atención para las organizaciones de todos los tamaños, pero especialmente para los clientes medianos y grandes.

Dada la edad de Windows XP, que ahora está dos generaciones por detrás de la tecnología actual de productos de Microsoft, ha llegado el momento de que los clientes consideren de forma realista que están poniendo su negocio en riesgo por continuar utilizando Windows XP.

Las organizaciones que siguen conservando un entorno Windows XP, no sólo se están exponiendo a riesgos de seguridad y problemas de soporte, sino que también están experimentando pérdidas de su presupuesto que podría ser utilizado mejor en la modernización de sus inversiones en TI.

Aviso de Copyright

Publicación externa de información y datos de IDC: cualquier información de IDC que vaya a usarse en publicidad, comunicados de prensa o materiales promocionales requerirá el consentimiento previo por escrito del correspondiente vicepresidente o director nacional de IDC. La petición deberá venir acompañada de un borrador del documento propuesto. IDC se reserva el derecho a denegar la aprobación del uso externo por cualquier motivo.

Copyright 2012 IDC. Queda totalmente prohibida la reproducción sin el consentimiento previo escrito.